Learncube 視訊教室狀況 Q&A

狀況一

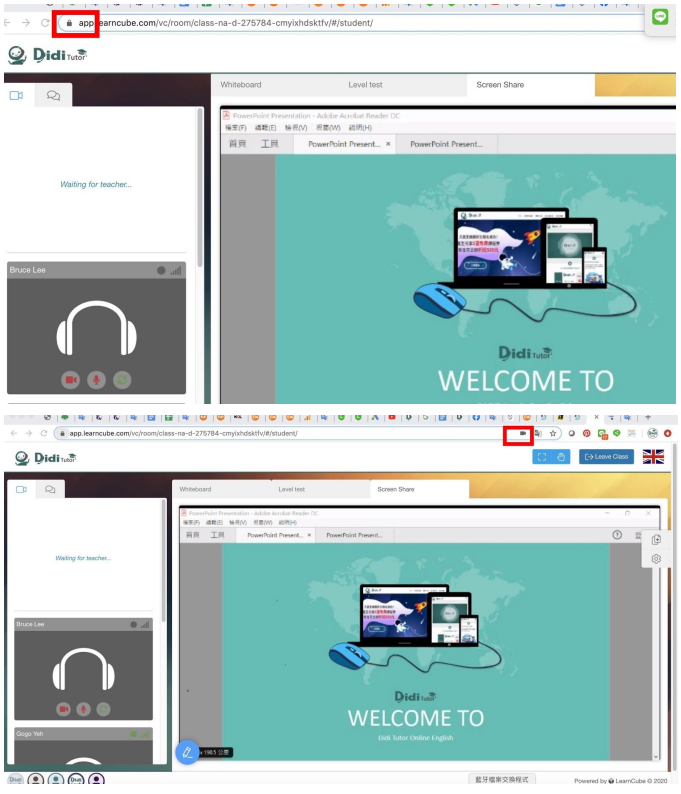
學員: Microphone Check 一直不成功 進不去

顧問: 哈摟~如果確定耳機是有收音功能的話，麥克風那格還是沒辦法點擊打勾，有可能是因為沒有按紅色的**test sound**按鈕，在幫我測試看看唷!

狀況二

(已經順利進到教室，老師、顧問端無法聽到學員的聲音)

顧問: 哈摟~請問目前使用的是桌電還是筆電呢? 如果是桌電的話，大多沒有麥克風收音的功能，所以會聽不到你的聲音，請問有耳機嗎?

學員使用桌電，但無耳機>>>請學員改別的電子設備上課(平板或是手機)
學員使用筆電，有耳機，但還是聽不到學員的聲音>>>有可能耳機沒有收音功能、或是學員電腦沒有允許麥克風收音，請學員在此連結操作看看
麥克風：https://demo.learn-cube.com/en/troubleshooter/#/

或是再次檢查下圖 這兩種設定，請學員點擊 網址旁的鎖頭&攝影機的圖像，確認麥克風等設備都是允許的狀態!