

以下為常見線上諮詢範例，提供給顧問參考，實際狀況還是需要依照每位學生的反應下去做及時的回應!

*顧問的諮詢重點:多以**關心學生英文程度、學習需求**等角度下去回應，**用詞需親切、平易近人**，勿官腔方式回應!

Q: 我想要試聽

A: 哈摟~你好! 我是諮詢顧問-Gogo! 沒錯!我們目前提供新生 免費兩堂的線上課程，請問預約課程前有沒有什麼問題想要問我的呢? 😊

Q: 你們是使用什麼教材呢?

A: 我們的教材主要以口說為主! 官網上都有公開各系列的教材單元! 從簡單到難都有很多內容可以選擇喔!

Q: 好的，那我要怎麼樣才可以試聽課程呢?

A: 沒有問題!

請先幫我到官網註冊會員，再給我以下資訊，就可以開始預約流程摟!

-

預約課程需提供以下資訊 (此資訊即為註冊Didi Tutor官網會員帳號之資訊)

<https://www.diditutor.com/>

:

姓名 (中英文)

電話

Email地址

A: 目前試聽課的時間為週一到週五 下午2pm- 6pm (最後一堂)，再麻煩您幫我選擇要哪個時段，我會再幫您核對老師的課表唷!

Q: 你好，我想幫我女兒預約試聽看看，目前小二

A: 哈摟~你好! 我是諮詢顧問-Gogo! 沒有問題喔! 這邊想先跟您了解女兒目前的英文程度大約落在哪邊呢? 可以提供給我任何英文考試成績或是英文會話的程度!

Q: 只會簡單的單字，還不會會話，幾乎沒有程度

A: 收到! 沒有問題喔! 我會特別幫你預約 專門擅長兒童英文的老師! 我們的老師都很熱情、很有耐心，會慢慢引導小朋友開口說英文!

A: 目前試聽課的時間是開放 週一到週五 下午2:00-下午6:00(最後一堂) 再麻煩告知我，女兒可以上課的時間唷~~ 😊

Q: 請問課程是全英文上課嗎?

A: 哈摟你好! 對喔! 我們提供外師的一對一課程，任何程度的學生都可以上課，若是較基礎的學生，也不用擔心喔! 老師都會慢慢地引導學生開口說英文!

Q: 我需要開視訊鏡頭嗎? 老師也會開鏡頭嗎?

A: 老師一定會開鏡頭喔! 學生雖然可以自由選擇要不要開，但是我會建議如果方便的話還是開鏡頭，這樣方便老師及時知道你的狀況，以及指導你的發音嘴型等等! 學習上會更有效率喔!